

# FEMA moderniza su aplicación móvil para aumentar la accesibilidad y mejorar la experiencia del usuario

---

**Release Date: Junio 30, 2022**

*La nueva aplicación es más accesible con mayor funcionalidad y características innovadoras para ayudar a las personas a prepararse, protegerse y recuperarse de los desastres*

WASHINGTON -- FEMA anunció hoy que actualizó su aplicación móvil, en los idiomas inglés y español, para brindarle a los usuarios más opciones de personalización y de esta forma ayudarles a hacerse cargo de los desastres. Descargar la aplicación ahora es especialmente importante conforme entramos en la temporada alta de huracanes e incendios forestales.

Esta es la actualización más significativa de la aplicación móvil en los últimos 10 años, impulsada por los comentarios críticos de los usuarios. Esto demuestra el compromiso continuo de FEMA de traer información a las personas donde se encuentran, brindándoles los recursos que necesitan de una forma fácil de usar.

"FEMA se compromete a brindarles a las familias las herramientas y la información que necesitan para mantenerse a sí mismos y a sus seres queridos a salvo de los desastres", dijo la administradora de FEMA, Deanne Criswell. "Al avanzar la tecnología de nuestra aplicación móvil, estamos ayudando mejor a las comunidades a planificar, protegerse y recuperarse de los desastres a través de una comunicación clara, efectiva y cercana".

La aplicación original de FEMA brindaba a los usuarios una guía de referencia de información para extraer funciones básicas de alertas. La nueva aplicación permitirá a los usuarios personalizar lo que ven en la aplicación para recibir la información más relevante de acuerdo a sus preferencias de usuario y su ubicación. Otra característica innovadora de esta renovación es una sección de recuperación que ayuda a los sobrevivientes de desastres a entender mejor las declaraciones federales de desastres en su área y obtener respuestas a preguntas comunes sobre el proceso de solicitud de asistencia. Juntas, estas



**FEMA**

Page 1 of 5

nuevas funciones ayudan a los usuarios a prepararse mejor, protegerse y recuperarse de los desastres.

Graphic



Antes

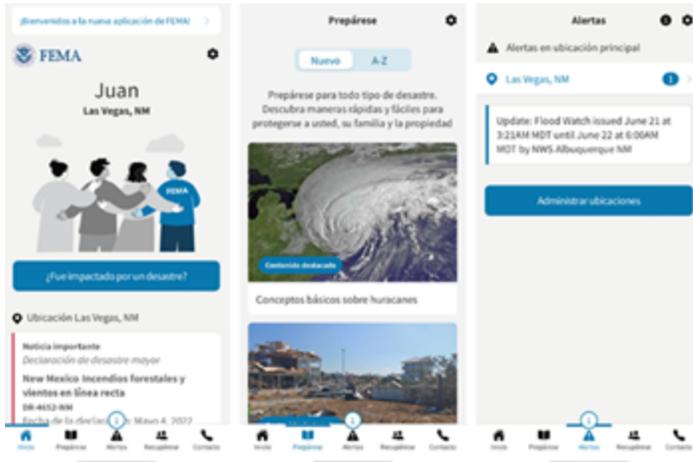


Después

*Aplicación móvil de FEMA antes y después de la actualización*

Graphic





### *Capturas de pantalla de la nueva aplicación de FEMA*

El rediseño de la aplicación se basó en la experiencia de los usuarios y sus comentarios, con una mayor accesibilidad integrada en el proceso de desarrollo para garantizar que esta nueva versión también fuera fácil de usar para personas con discapacidades.

“En FEMA, nos esforzamos constantemente para que nuestra información sea lo más accesible posible”, dijo Gloria Huang, Jefa del Departamento de participación y análisis digital de FEMA. “Esta última actualización es un gran paso adelante, pero no el final de nuestro progreso. Seguiremos recibiendo comentarios de los usuarios y avances tecnológicos para mejorar la funcionalidad de la aplicación. Esta información empodera a las personas para tomar decisiones informadas sobre su preparación y respuesta a los desastres”.

Además de funciones completamente nuevas como notificaciones de declaración de desastres y preguntas frecuentes sobre solicitudes de asistencia, en esta actualización se incluirán funciones populares como alertas climáticas, ubicaciones de refugios de emergencia e información de centros de recuperación por desastres, pero con una apariencia completamente nueva y fácil de usar. La información de preparación en la aplicación de FEMA también se modificó por completo para que sea más fácil de entender, y esta última versión presentará información de preparación interactiva agrupada por tema.

La aplicación está disponible para descargarse en [iOS](#) o [Android](#). Los usuarios actuales deberán actualizar su aplicación e ingresar la información del perfil, pero no necesitarán volver a descargarla para acceder a las nuevas funciones. [Vea](#)



nuestro [video de la aplicación de FEMA](#) y visite la [página web de la aplicación de FEMA](#) para obtener información adicional.

FEMA continúa con su compromiso de proporcionar información accesible sobre desastres, la agencia también actualizó su función Texto-para-Refugio este año. Los usuarios ahora pueden enviar un mensaje de texto con la palabra "refugio" y su código postal al 43362 para obtener una lista de ubicaciones de los refugios cercanos. Durante desastres, es importante seguir las instrucciones dadas por los funcionarios locales y estatales, ya que pueden compartir opciones de refugio adicionales.

Información adicional aquí:

Graphic



**Tome el control de los desastres**

¡Descargue hoy la aplicación móvil de FEMA!

**Puede personalizar la aplicación.**  
Obtenga alertas e información sobre preparación, refugios y asistencia disponible específicamente para su ubicación.

**Acceso a herramientas por desastres.**  
Los recursos de FEMA que necesita están siempre en sus manos.

**Manténgase a salvo.**  
La aplicación móvil de FEMA está siempre alerta para notificarle sobre los eventos climatológicos en su área.

**Tendrá acceso a:**

- Alertas del tiempo
- Recursos por desastres
- Consejos de preparación

**Planifique. Protéjase. Recupérese.**

Google Play    FEMA    Apple Store

Graphic



# ENCUENTRE UN REFUGIO CERCA DE USTED

Envíe un mensaje  
de texto al

**43362**

con la palabra

**REFUGIO**

y su

**CÓDIGO**

**POSTAL**

Ejemplo: Refugio 01234



**FEMA**